

Kundeninformation

Achtung Frost!

Auch die Grundstückseigentümer sollten an zu erwartende „Temperaturen unter 0“ denken. Wie in jedem Jahr ist gezieltes Augenmerk auf den Wasserzähler und frei liegende Rohrleitungen zu richten, die besonders frostanfällig sind und im Falle eines Schadens erhebliche Kosten für den unachtsamen Grundstückseigentümer, der gesetzlich bzw. satzungsrechtlich zum Schutz öffentlicher Versorgungsanlagen verpflichtet ist, verursachen.

Wir empfehlen:

- Sorgen Sie bitte dafür, dass Wasserleitungen und Wasserzähler in Kellern und Schächten ausreichend wärmeschutzisoliert sind. Zugluft durch offene Türen und Fenster ist durch ständiges Verschlossensein auszuschalten. Verwendete Dämmstoffe sind trocken zu halten und sollten im Bereich der Wasserzähleranlage leicht entfernbar sein, um erforderliche Reparaturen zu ermöglichen.
- Bedenken Sie auch, dass selbst bei vollständig entleerter Sommerleitung Wasser im Zähler verbleibt und dieser bei fehlender Frostschutzisolierung zufrieren kann.
- Für durch Baumaßnahmen freigelegte Trinkwasserleitungen ist die ursprüngliche Überdeckung wiederherzustellen. Andernfalls sind diese mit geeignetem Isoliermaterial abzudecken.
- Straßenkappen von Absperrarmaturen müssen Sie bitte im Rahmen der Streu- und Räumpflicht (Ortssatzung) freihalten. Denken Sie an mögliche Verzögerungen bei notwendigen Feuerwehr- und sonstigen Katastropheneinsätzen.
- Sollte es doch zum Schadensfall kommen, ist ausschließlich die DNWAB im Auftrag der Zweckverbände und Kommunen für die Auswechslung der zerfrorenen Wasserzähler zuständig.

Informieren Sie uns auch, wenn Sie Gefährdungen von Trinkwasseranlagen vermuten, die nicht in Ihre Zuständigkeit fallen.

Wir nehmen Ihre Hinweise gern entgegen:

DNWAB mbH, Köpenicker Str. 25, 15711 Königs Wusterhausen

Werktags von 6.45 – 15.30 Uhr	Firmensitz DNWAB	03375 2568-0
	Bereich Königs Wusterhausen	03375 2568-546
	Bereich Blankenfelde	03375 2568-302
	Bereich Luckau	03375 2568-624
	Bereich WAS Storkow	03375 2568-336
Außerhalb der Dienstzeit	Bereitschaftsdienst	0800/88 070 88